

Số: /BC- UBND

Tân Dân, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO Công tác chuyển đổi số năm 2024

### I. Đặc điểm tình hình

Thực hiện Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 16/01/2024 của UBND huyện Đức Thọ về kế hoạch chuyển đổi số huyện Đức Thọ năm 2024, đầu năm UBND xã đã ban hành kế hoạch 20/KH-UBND ngày 25/01/2024 về chuyển đổi số xã Tân Dân năm 2024, kiện toàn Tổ chuyển đổi số của 12 thôn với 46 thành viên, kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số. Quán triệt, tuyên truyền và triển khai đầy đủ, kịp thời và rộng rãi các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo về thực hiện chuyển đổi số đến cán bộ, công chức, đơn vị doanh nghiệp, người dân trên địa bàn xã, cơ sở vật chất công nghệ thông tin cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ cho thực hiện chuyển đổi số.

### II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

#### 1. Kết quả triển khai

1.1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số theo Kế hoạch của huyện, của Ban Chỉ đạo, của cơ quan cấp trên tại địa phương năm 2024. Trên các trụ cột:

- **Chính quyền số:** UBND xã máy tính được sử dụng thường xuyên 28 (trong đó 27 máy tính bàn, 1 máy tính xách tay), 26 máy in, 02 máy quét (Scan). Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc được thực hiện thường xuyên, 100% cán bộ, công chức thuộc UBND xã đều sử dụng tài khoản HSCV, thực hiện nhiệm vụ được giao. Thực hiện thường xuyên quy trình gửi, nhận, trình ký văn bản điện tử áp dụng chữ ký số, văn bản đi 471, văn bản đến 1867, chứng thực điện tử 315, số hoá 71,4%. Thực hiện tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa xã theo quy định. Tổng số hồ sơ tiếp nhận mức độ 3 là 243 hồ sơ trong đó trực tuyến 118, mức độ 4 là 196 hồ sơ trong đó trực tuyến 196 hồ sơ. Hướng dẫn người dân lập tài khoản dịch vụ công quốc gia, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trong giải quyết thủ tục hành chính.

Về hoạt động Trang thông tin điện tử: các thông tin chỉ đạo, điều hành được cập nhật thường xuyên, được công khai đầy đủ, kịp thời công khai minh bạch trên Trang Thông tin điện tử của xã <https://ductho.hatinh.gov.vn/tandan>. Với nhiều bài viết mang tính thời sự, phản ánh tình hình hoạt động của xã, tuyên truyền chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước đến tận người dân.

Đẩy mạnh việc sử dụng phần mềm chuyên ngành hiện có trong hoạt động nghiệp vụ của cán bộ như: Phần mềm quản lý cán bộ công chức; phần mềm truyền

thanh cơ sở, phần mềm quản lý hộ tịch; phần mềm quản lý kế Toán - Tài chính, tài sản như: Tamis, DAS; phần mềm quản lý bản đồ địa chính, quản lý đất đai; Phần mềm kê khai bảo hiểm xã hội, phần mềm kê khai thông tin trẻ em; Phần mềm đăng kí quản lý hộ tịch. Triển khai chữ ký số công cộng cho cán bộ công chức, tổ chuyển đổi số cộng đồng.

Cấp Căn cước cho trẻ em dưới 14 tuổi trên địa bàn, đã thu nhận và cấp Căn cước cho 1.602 trường hợp (đạt 100% có mặt tại địa phương). Cập nhật định danh cá nhân cho 405 dữ liệu phương tiện đăng ký xe. Phối hợp Chi cục Thuế Hương Sơn - Đức Thọ rà soát, chuẩn hóa 617 dữ liệu thuế.

- **Kinh tế số:** Tuyên truyền người dân ứng dụng CNTT vào sản xuất kinh doanh trên môi trường số, nộp thuế điện tử, sử dụng hoá đơn điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt tại các nhà hàng, cơ sở dịch vụ, các ô-tô quán kinh doanh trên địa bàn.

Thực hiện kế hoạch Cao điểm chi trả ASXH không dùng tiền mặt, kết quả đã vận động được 713/830 đối tượng nhận chi trả qua tài khoản (đạt 85,9%).

Phối hợp BHXH tuyên truyền vận động 473/495 đối tượng hưởng lương hưu và trợ cấp BHXH nhận qua tài khoản (đạt 95,5%).

Tuyên truyền các doanh nghiệp, các cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn trang bị các ứng dụng công nghệ số điều hành, quản lý, tiếp cận các sàn giao dịch thương mại điện tử, người dân tham gia các nhóm bán hàng trên mạng xã hội Zalo, Facebook kinh doanh.

- **Xã hội số:** Tuyên truyền người dân tiếp cận công nghệ số, áp dụng công nghệ số vào cuộc sống hằng ngày, sử dụng điện thoại 4G, tuyên truyền chủ trương lộ trình tắt sóng 2G, thanh toán trực tuyến, tuyên truyền cho người dân sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

Hệ thống camera giám sát được lắp đặt 35 mắt tại các điểm nhà văn hoá thôn, các điểm công cộng, điểm tập trung đông người và kết nối về điểm giám sát tập trung tại Công an xã nhằm tăng cường công tác bảo đảm an ninh - trật tự công cộng, ngăn chặn các hành vi trộm cắp, xả rác bừa bãi ra môi trường.

12/12 thôn lắp đặt Wifi tại Nhà văn hóa thôn để phục vụ sinh hoạt cộng đồng của Nhân dân.

- An toàn thông tin: Tất cả máy tính đều được kết nối internet và cài đặt phần mềm diệt vi rút. UBND xã đã xây dựng quy chế đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng, hệ thống mạng nội bộ. Cán bộ công chức tham gia tập huấn trực tuyến về an ninh, an toàn thông tin hoàn thành khoá học theo quy định và 4 cán bộ công chức tham gia hoàn thành khoá học trực tuyến về chuyển đổi số.

## 1.2 Kết quả chỉ đạo Hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng.

- Tình hình triển khai Nghị quyết 119/2023/NQ-HĐND ngày 8/12/2023 của HĐND tỉnh về Quy định chính sách hỗ trợ hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2024-2025: UBND đã kiện toàn Tổ chuyển đổi số, giao cho ban tài chính xã thực hiện các bước chi trả chế độ theo quy định.

- Kết quả hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn: 12 tổ chuyển đổi số với 46 thành viên thực hiện tốt nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong thôn, xóm; lan tỏa thông tin về mục đích, ý nghĩa và lợi ích mà chuyển đổi số đem lại cho cộng đồng dân cư; vận động, hướng dẫn, hỗ trợ người dân ứng dụng công nghệ số, nền tảng số, dịch vụ công.

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ: Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng; hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương; Triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số, Đề án 06 theo chỉ đạo, hướng dẫn của UBND cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã. Tham gia các cuộc tập huấn nâng cao nhận thức, kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng ứng dụng công nghệ số và áp dụng chính sách, pháp luật về chuyển đổi số. Tuyên truyền lộ trình dừng công nghệ di động 2G; tuyên truyền sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính, tuyên truyền phổ cập chữ ký số công cộng.

1.3. Thực hiện chiến dịch cao điểm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn”.

Thực hiện tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa xã theo quy định, triển khai ngày không giấy. Hướng dẫn người dân lập tài khoản dịch vụ công quốc gia, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trong giải quyết thủ tục hành chính, thanh toán qua mạng trực tuyến 286 hồ sơ.

Triển khai các hoạt động Ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10, tổ chức Lễ phát động chiến dịch ra quân đi từng ngõ gõ từng nhà, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng để phát triển kinh tế số, hướng dẫn tham gia các cuộc thi trực tuyến.

## **2. Hạn chế, khó khăn**

### **- Hạn chế**

Nhận thức của một số cán bộ, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn chưa đầy đủ về chuyển đổi số. Một số nội dung đã triển khai nhưng vẫn chưa tạo thành thói quen sử dụng thường xuyên cho người dân và phát huy hiệu quả như: Thanh toán điện tử ít do người dân vẫn có thói quen sử dụng tiền mặt, số lượng người dân đi giao dịch hành chính có tài khoản ngân hàng hoặc thẻ ATM còn ít, sử dụng các ứng dụng chưa thường xuyên.

Hạ tầng cơ sở vật chất về công nghệ thông tin tại địa phương nhìn chung đã được đầu tư nhưng cũng còn hạn chế, một số thiết bị cũ chưa tối ưu cho công việc và triển khai nhiệm vụ.

### **- Nguyên nhân**

Do đây là nhiệm vụ mới và khó, các tổ chuyển đổi số mới thành lập và kiện toàn, nên hoạt động của tổ chuyển đổi số cộng đồng còn gặp nhiều khó khăn như:

+ Nhận thức của người dân về chuyển đổi số chưa cao, người dân có tâm lý e dè, lo sợ khi được hướng dẫn sử dụng các ứng dụng, do vậy chưa tích cực hợp tác hoặc sử dụng công nghệ.

+ Một số thành viên trong tổ chưa nắm rõ và thành thạo về việc sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số, công nghệ số.

+ Cơ sở vật chất để thực hiện chuyển đổi số chưa đồng bộ như điện thoại của nhân dân cấu hình thấp không cài được app .

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025**

- Triển khai thực hiện các tốt nhiệm vụ chuyển đổi số, Đề án 06 theo chỉ đạo, hướng dẫn của UBND cấp tỉnh, cấp huyện.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về chuyển đổi số, tích cực vận động nhân dân tham gia và sử dụng các dịch vụ để người dân từng bước thay đổi về thói quen trong sử dụng tiền mặt; lựa chọn thanh toán bằng giao dịch điện tử thường xuyên hơn.

- Tiếp tục thực hiện chính quyền số thường xuyên quy trình gửi, nhận, trình ký văn bản điện tử áp dụng chữ ký số, thực hiện tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa xã theo quy định, thực hiện cải cách hành chính.

- Tuyên truyền cho người dân sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính. Triển khai phổ cập chữ ký số công cộng trên địa bàn.

Đề nghị cấp trên tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số cho thành viên BCD chuyển đổi số và Tổ chuyển đổi số cộng đồng các thôn trong thời gian tới./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện (B/c);
- TT Đảng ủy; HĐND (B/c);
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Lưu: VP UBND./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Văn Thạch**

