

Số: /BC-UBND

Tân Dân, ngày tháng năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm.**  
**Phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024**

Kính gửi: - Ủy ban nhân dân huyện Đức Thọ;  
- Phòng nội vụ huyện Đức Thọ.

Thực hiện văn bản số 355/SNV-CCHC-VTVL ngày 03/3/2022 của Sở Nội vụ Hà Tĩnh về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ, ủy ban nhân dân xã Tân Dân báo cáo công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2024 như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

- Về các hoạt động chỉ đạo, điều hành đối với công tác CCHC: UBND xã đã tập trung chỉ đạo quyết liệt công tác CCHC trên địa bàn ngay từ đầu năm 2024, ban hành nhiều văn bản tập trung chỉ đạo triển khai nhiệm vụ CCHC theo quy định, hướng dẫn của huyện, cụ thể:

+ Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 16/01/2024 của UBND xã Tân Dân về Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024;

+ Quyết định số 17/QĐ-UBND ngày 26/01/2024 của UBND xã Tân Dân về việc giao chỉ tiêu cho các đơn vị thôn xóm năm 2024;

+ Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 11/03/2024 về kế hoạch khắc phục tồn tại trong CCHC năm 2024;

+ Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 06/03/2024 của UBND xã Tân Dân về công tác Tư pháp năm 2024;

+ Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 02/02/2024 về công tác văn thư lưu trữ năm 2024;

+ Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 06/03/2024 về thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính và theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn xã.

- Đánh giá, cập nhật tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC năm: trong 6 tháng đầu năm UBND xã đã thực hiện được 18 /28 nhiệm vụ của cách hành chính.

- Về công tác kiểm tra CCHC:

+ Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 16/01/2024 về việc kiện toàn tổ theo dõi, kiểm tra thường xuyên và đột xuất việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương;

+ Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 23/02/2024 thực hiện Quyết định số 52/2017 của UBND tỉnh;

+ Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 06/3/2024 về công tác kiểm tra rà soát văn bản QPPL năm 2024.

- Về công tác thông tin tuyên truyền CCHC: Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 29/01/2024 của UBND xã Tân Dân về tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024;

- Tổng hợp, cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được Chủ tịch UBND huyện giao: đến thời điểm hiện nay các nhiệm vụ đã được hoàn thành trên 50%.

- Về những mô hình, sáng kiến giải pháp mới trong CCHC được thí điểm, nhân rộng và triển khai có hiệu quả tại địa phương.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

- Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật: Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 06/03/2024 của UBND xã Tân Dân về rà soát, hệ thống hóa VBQPPL năm 2024

- Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật: Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 22/01/2024 của UBND xã Tân Dân về công tác thi hành pháp luật về XLVPHC và theo dõi THPL

- Kết quả tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: Kế hoạch số 52 /KH-UBND ngày 06/03/2024 của UBND xã về thực hiện nhiệm vụ công tác Tư pháp năm 2024. Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 06/3/2024 của UBND xã về xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024. Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 09/4/2024 của UBND xã Tân Dân về Tuyên truyền PBGDPL, hòa giải cơ sở và xây dựng cấp xã Đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024. Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 09/4/2024 của UBND xã về tuyên truyền phổ biến cho đối tượng đặc thù.

- Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính.**

+ Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo 326 hồ sơ; trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 326 hồ sơ. Chứng thực điện tử 100 hồ sơ.

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 326 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước và đúng hạn: 326 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị: Trong 6 tháng năm 2024 không có phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC.

- Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: Các khâu tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả TTHC đều thực hiện theo đúng quy trình đã được UBND tỉnh công bố, niêm yết công khai. Các Phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả, Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ...được lập đầy đủ, chặt chẽ và lưu trữ cùng hồ sơ TTHC một cách khoa học, tạo thuận lợi cho việc theo dõi, giám sát, kiểm soát quá trình giải quyết TTHC của địa phương.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy:**

- Về kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng nhiệm vụ, quyền hạn của UBND xã

- Về kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập

- Về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức: Tổng số biên chế được huyện giao trong năm là 22. Hiện nay xã đã bố trí 11 cán bộ, 11 công chức đảm bảo theo chỉ tiêu giao.

- Về kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực và giữa các cấp chính quyền.

#### **4. Cải cách công vụ:**

- Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của cán bộ, công chức

- Kết quả tuyển dụng công chức

- Kết quả thực hiện bổ nhiệm bán bộ, công chức

- Kết quả thực hiện thi nâng ngạch công chức

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức: Theo dõi chế độ làm việc của cán bộ công chức, siết chặt kỷ cương, lề lối làm việc theo Chỉ thị số 05/2008/CT-TTg của thủ tướng chính phủ, chỉ thị số 29/CT-TU của ban thường vụ Tỉnh uỷ Quyết định số 52/QĐ-UBND của UBND Tỉnh. Thường xuyên vệ sinh phòng làm việc, khuôn viên trụ sở làm việc sạch sẽ, xây dựng công sở văn hóa, văn minh, xanh sạch đẹp.

- Số lượng cán bộ, công chức đánh giá xếp loại: 24 người, trong đó: Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ: 5 người, hoàn thành tốt nhiệm vụ: 19 người, hoàn thành nhiệm vụ: 0 người, không hoàn thành nhiệm vụ: 0 người.

- Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức: Trong năm đã cử 2 đồng chí công chức học lớp Trung cấp Lý luận chính trị, hành chính, chuyên ngạch chuyên viên cho 1 đồng chí.

#### **5. Cải cách tài chính công:**

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính-ngân sách tại đơn vị

- Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công

-Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

- Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công:

Đã ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, Công khai dân chủ trong quản lý, sử dụng tài chính công, chi tiêu tiết kiệm ngân sách theo quy định đạt kết quả.

Đã từng bước đổi mới cơ chế quản lý tài chính về ngân sách. Đổi mới cơ chế phân bổ ngân sách, Tập trung kinh phí cho xây dựng cơ bản, đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng.

#### **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số:**

##### **6.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của đơn vị**

- Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số ở địa phương: đầu năm xây dựng kế hoạch chuyển đổi số năm 2024.

Cấp xã ứng dụng chữ ký số, gửi nhận văn bản điện tử, điều hành, tác nghiệp trực tuyến được duy trì đồng bộ.

Hiện nay, UBND xã có 28 máy tính sử dụng thường xuyên (trong đó 27 máy tính bàn, 1 máy tính xách tay), 24 máy in, 02 máy quét (Scan), 01 máy photocopy Tất cả máy tính đều được kết nối Internet và cài đặt phần mềm diệt vi rút.

Phủ sóng mạng di động 4G và mạng Internet cáp quang đến 100% địa bàn thôn, dân cư toàn xã.

Tại bộ phận giao dịch một cửa cấp xã cũng được trang bị máy móc đầy đủ để thực hiện giao dịch: hệ thống camera giám sát, máy tính, máy in, máy scan.

Hệ thống hội nghị trực tuyến đảm bảo, phục vụ tốt các cuộc họp từ tỉnh đến huyện và UBND xã.

Hiện nay trên địa bàn toàn xã đã lắp đặt 35 camera (trong đó Công an 23, các thôn 12). Hệ thống camera giám sát được lắp đặt tại các điểm công cộng, điểm tập trung đông người và kết nối về điểm giám sát tập trung tại Công an xã nhằm tăng cường công tác bảo đảm an ninh - trật tự công cộng, ngăn chặn các hành vi trộm cắp, xả rác bừa bãi ra môi trường.

Các thôn đã lắp đặt Internet tại Nhà văn hóa 12 thôn để phục vụ sinh hoạt cộng đồng của nhân dân.

Tỷ lệ cán bộ công chức sử dụng hệ thống zalo để trao đổi công việc là 100%.

Đẩy mạnh việc sử dụng phần mềm chuyên ngành hiện có trong hoạt động nghiệp vụ của cán bộ như: Phần mềm quản lý cán bộ công chức; phần mềm truyền thanh cơ sở, phần mềm quản lý hộ tịch; phần mềm quản lý kê Toán - Tài chính, tài sản, phần mềm quản lý bản đồ địa chính, quản lý đất đai; Phần mềm kê khai bảo hiểm xã hội, phần mềm kê khai thông tin trẻ em; Phần mềm đăng ký quản lý hộ tịch.

Về hoạt động Trang thông tin điện tử: được cập nhật các chuyên mục, được công khai đầy đủ, kịp thời công khai minh bạch trên Trang Thông tin điện tử của xã <https://ductho.hatinh.gov.vn/tandan>.

Kinh tế các ngành, lĩnh vực ngày càng ứng dụng công nghệ số vào hoạt động sản xuất - kinh doanh như ứng dụng thương mại điện tử; vận động và cài đặt quét mã QR, thanh toán không dùng tiền mặt tại các nhà hàng, cơ sở dịch vụ, các ốt quán kinh doanh trên địa bàn. Các doanh nghiệp, tổ chức sử dụng hóa đơn điện tử; các hộ nông dân sản xuất sản phẩm theo tiêu chuẩn OCOP,... có ứng dụng điện thoại thông minh, sàn thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

## **6.2. Áp dụng ISO trong hoạt động của đơn vị: duy trì hoạt động đảm bảo tiêu chuẩn ISO**

- Kết quả thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, so sánh với mục tiêu chất lượng, kế hoạch đã ban hành từ đầu năm. Lưu ý đánh giá việc tuân thủ các quy trình nội bộ giải quyết TTHC và các quy trình nội bộ tại cơ quan.

### **7. Mức độ thu hút đầu tư:**

**8. Tỷ lệ Doanh nghiệp thành lập mới trong năm:** không

**9. Tỷ lệ đóng góp của Doanh nghiệp vào thu ngân sách của địa phương:**

**10. Thực hiện thu ngân sách :** 5.072 triệu/4.703 triệu (đạt 107.9%)

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Mặt tích cực:**

- Công tác cải cách hành chính trong 6 tháng vừa qua đã được cấp ủy quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo nên có nhiều chuyển biến tích cực. Việc hướng dẫn và đôn đốc triển khai thực hiện cải cách hành chính, đặc biệt là khắc phục tồn tại hạn chế năm 2023 đã mang lại hiệu quả tích cực.

- Công tác triển khai kế hoạch cải cách hành chính được các ngành quan tâm thực hiện. Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ

quan đã từng bước cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác, góp phần phục vụ các tổ chức, cá nhân ngày càng tốt hơn.

**2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân:** So với yêu cầu và mục tiêu đề ra về cải cách hành chính, công tác cải cách hành chính tại xã vẫn còn những tồn tại, hạn chế sau:

- Sự tham gia của công dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thực hiện còn khó khăn.

- Việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích tại địa phương chưa được thực hiện.

**Nguyên nhân:**

- Việc ban hành các kế hoạch về CCHC chưa thực sự gắn với hoạt động, thực tiễn của địa phương. Một số nhiệm vụ, chỉ tiêu kinh tế - xã hội của địa phương đạt thấp;

- Do sự thay đổi liên tục các phần mềm thuộc lĩnh vực CCHC nên các công chức tiếp cận còn có nhiều hạn chế, khó khăn .

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM**

- Tiếp tục quán triệt vị trí tầm quan trọng của công tác CCHC trong đội ngũ Đảng viên và nhân dân.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về các chủ trương chính sách, nhiệm vụ và kế hoạch CCHC nhà nước.

- Xây dựng kế hoạch cụ thể, phân công cán phụ trách các lĩnh vực CCHC theo kế hoạch đề ra. Thường xuyên kiểm tra những sai sót để chấn chỉnh kịp thời những tồn tại hạn chế.

- Phòng giao dịch một cửa tiếp tục thực hiện tốt quy chế tiếp dân và giải quyết công việc cho công dân đảm bảo nhanh gọn và hiệu quả.

#### **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Cải cách hành chính 6 tháng của UBND xã Tân Dân và một số nhiệm vụ CCHC trọng tâm trong thời gian tới báo cáo Phòng Nội vụ để tổng hợp.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng nội vụ huyện;
- Chủ tịch, các PCT xã;
- Lưu VP-UBND./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hoàng Long**