

Số: /BC - UBND

Trường Sơn, ngày 17 tháng 06 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Chuyển đổi số 6 tháng đầu năm,**  
**phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024**

Thực hiện Công văn số 58/STTTT-CNTT ngày 10/6/2024 của UBND huyện Đức Thọ về việc báo cáo tình hình triển khai chuyển đổi số 6 tháng đầu năm, phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Trường Sơn báo cáo như sau:

**I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

**1. Công tác chỉ đạo điều hành:** Để triển khai thực hiện kế hoạch chuyển đổi số, UBND xã đã thành lập và kiện toàn BCĐ chuyển đổi số do đồng chí Chủ tịch UBND xã làm trưởng ban, đồng thời phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên và ban hành nhiều văn bản, kế hoạch để triển khai thực hiện.

**II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

**1. Đặc điểm tình hình:** Xã Trường Sơn là xã nằm ở vùng ngoài đê của huyện Đức Thọ, Toàn xã có 2.072 hộ với trên 6.822 nhân khẩu, trong đó có 23 hộ thiên chúa giáo với 105 khẩu. Được phân bổ thành 10 khu dân cư, với nhiều ngành nghề đa dạng; Diện tích đất tự nhiên 814,28 ha. Tổng số cán bộ công chức là 19 người và 08 người hoạt động không chuyên trách cấp xã.

Được sự quan tâm của lãnh đạo. Hạ tầng công nghệ thông tin tiếp tục được đầu tư, nâng cấp:

Tham mưu lắp đặt thêm hệ thống camera tại các điểm công cộng, điểm tập trung đông người, tăng cường công tác bảo đảm an ninh - trật tự công cộng, ngăn chặn các hành vi trộm cắp, xả rác bừa bãi ra môi trường tại trường THCS Lê Hồng Phong.

Hiện nay, UBND xã có 22 máy tính (trong đó máy tính bàn 13 máy, 09 máy tính xách tay), 20 máy in, 02 máy quét (Scan). Tất cả máy tính đều được kết nối Internet, kết nối mạng LAN hoạt động đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và cài đặt phần mềm diệt vi rút. Có 01 màn hình tra cứu thủ tục hành chính (TTHC) phục vụ người dân.

Kịp thời sửa chữa các máy tính, máy in, máy scan bị hư hỏng để phục vụ công việc.

Hệ thống họp trực tuyến tại UBND xã hoạt động đảm bảo, hoạt động tốt.

**2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số 6 tháng đầu năm**

**2.1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số theo Kế hoạch của huyện, của Ban Chỉ đạo, của cơ quan cấp trên tại đơn vị, địa phương 6 tháng đầu năm 2024. Trên các trụ cột:**

Thực hiện kế hoạch Chuyển đổi số của tỉnh, huyện và để từng bước đẩy mạnh công tác chuyển đổi số đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ điều hành, quản lý, chỉ đạo các hoạt động phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh trên địa bàn xã. Trên cơ sở tình hình thực tiễn của địa phương, UBND xã đã ban hành các văn

bản để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo tốt các nội dung chuyển đổi số năm 2024 như: Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 26/01/2024 Kế hoạch chuyển đổi số xã Trường Sơn năm 2024; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 15/03/2024 Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024; các Quyết định kiện toàn chuyển đổi số thôn Ngõ Lối, Sâm Văn Hội, Vĩnh Khánh, Vạn Phúc. Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác chuyển đổi số. Ủy ban nhân dân xã đã tập trung xác định đây là một nhiệm vụ chính trị trọng tâm, quan trọng của địa phương. Xã đã tập trung cho công tác tuyên truyền; Chỉ đạo tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã phát các file tuyên truyền chuyên đề về chuyển đổi số, về dịch vụ công trực tuyến, Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh điện tử và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) cho cán bộ và Nhân dân trên địa bàn xã. Số lượt tuyên truyền: 03 lượt/ tuần.

Chỉ đạo các tổ chức Đoàn - Hội, tổ chuyển đổi số cộng đồng các thôn tích cực vận động, giúp đỡ, hỗ trợ các đối tượng hưởng chính sách trên địa bàn thôn mình thực hiện mở tài khoản nhận chi trả lương hưu, trợ cấp xã hội hàng tháng qua tài khoản đảm bảo 100% các đối tượng hưởng chính sách nhận chi trả qua tài khoản. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến ...

#### **- Chính quyền số**

- Ứng dụng CNTT được đẩy mạnh, thực hiện chuyển đổi số các cấp được triển khai đồng bộ, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động chỉ đạo, điều hành trong cơ quan nhà nước, phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

+ 100% lãnh đạo xã thực hiện ký số trong quản lý điều hành hồ sơ công việc; Tỷ lệ văn bản ký số 6 tháng đầu năm là 163/163 văn bản đạt 100%. Từ đó đã có sự thay đổi tích cực từ cách làm việc hành chính, giấy tờ sang điều hành, xử lý công việc trên môi trường điện tử, công khai, minh bạch, nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, tiết kiệm chi phí, nâng cao hiệu quả công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành trong cơ quan nhà nước.

+ 100% văn bản đi, đến được xử lý, luân chuyển theo đúng quy định, không còn tình trạng tồn văn bản chưa được xử lý, không còn tình trạng in văn bản ra xin ý kiến lãnh đạo.

+ Các văn bản đi do UBND xã ban hành được kí số và chuyển gửi trên hệ thống (trừ trường hợp văn bản mật)

+ Việc sử dụng có hiệu quả hệ thống đã giúp cho hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành được nhanh chóng, kịp thời, nâng cao hiệu lực hiệu quả hoạt động; tiết kiệm được thời gian xử lý, tiết kiệm được chi phí văn phòng phẩm.

+ 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của cấp xã được rà soát cập nhật theo đúng quy định.

+ 100% hồ sơ và thủ tục hành chính cấp xã được tiếp nhận và giải quyết theo đúng quy trình (cán bộ tiếp nhận – lãnh đạo kí duyệt–văn thư đóng dấu–trả kết quả).

+ Bộ phận một cửa được bổ sung đầy đủ các trang thiết bị đảm bảo cho hoạt động phục vụ và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

+ Duy trì hiệu quả việc sử dụng phần mềm chuyên ngành hiện có trong hoạt động nghiệp vụ của cán bộ như:

Phần mềm quản lý tài sản, phần mềm kế toán, phần mềm Misa;

Phần mềm bảo hiểm xã hội, phần mềm kê khai bảo hiểm xã hội, phần mềm kê khai thông tin trẻ em; Phần mềm đăng ký quản lý hộ tịch, phần mềm thống kê ngành tư pháp; một số phần mềm ứng dụng chuyên dùng khác.

+ Thông tin hoạt động của xã luôn được cập nhật hằng ngày trên Trang Thông tin điện tử thị <https://ductho.hatinh.gov.vn/truongson>. Các thông tin chỉ đạo, điều hành được cập nhật thường xuyên, được công khai đầy đủ, kịp thời công khai minh bạch. Với nhiều bài viết mang tính thời sự, phản ánh tình hình hoạt động của địa phương. Tuyên truyền chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước đến tận người dân.

#### **- Kinh tế số**

+ Thực hiện thanh toán dịch vụ công trực tuyến trên cổng DVC quốc gia tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã; Phối hợp đoàn thanh niên vận động và cài đặt quét mã QR, thanh toán không dùng tiền mặt tại các cửa hàng, cơ sở dịch vụ, các ô-tô quán kinh doanh trên địa bàn.

+ Tuyên truyền trên trang TTĐT, truyền thanh của xã để các doanh nghiệp, các cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn xã biết và trang bị các ứng dụng công nghệ số điều hành, quản lý tiếp cận các sản phẩm giao dịch thương mại điện tử và bước đầu thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.

+ Tuyên truyền, hướng dẫn người dân tham gia sàn thương mại điện tử, tham gia các nhóm bán hàng trên mạng xã hội Zalo, Facebook.

+ Tỷ lệ sản phẩm OCOP của địa phương đã được đưa lên sàn thương mại điện tử: 01 sản phẩm kẹo cu đơ Anh Phương, 01 sản phẩm nước khoáng Trường Sơn.

#### **- Xã hội số**

+ Chỉ đạo các thôn đã lắp đặt Internet tại Nhà văn hóa đảm bảo phục vụ sinh hoạt cộng đồng của Nhân dân.

+ Tham mưu khảo sát lắp đặt hệ thống truyền thanh thông minh.

+ Tăng cường công tác tuyên truyền tới mọi người dân sử dụng thẻ BHYT trên ứng dụng VssID thay thế cho thẻ BHYT giấy.

#### **- An toàn thông tin**

Phổ biến và triển khai kịp thời các hướng dẫn thực thi công tác an toàn, an ninh thông tin của các cơ quan cấp tỉnh, tham mưu các giải pháp phòng ngừa, ngăn chặn việc để lộ, lọt thông tin, chống xâm nhập, khai thác thông tin mật.

Tiếp tục tham mưu triển khai việc thực thi xác định cấp độ an toàn hệ thống thông tin và triển khai phương án đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

Cài đặt phần mềm BKAV cho 100% máy tính tại cơ quan.

Xã đã Ban hành Quy chế an toàn thông tin mạng nội bộ cơ quan, đồng thời trình tỉnh, huyện phê duyệt hồ sơ cấp độ 1 - hệ thống mạng Lan nội bộ UBND xã.

### **2.2 Kết quả chỉ đạo Hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng.**

**- Tình hình triển khai Nghị quyết 119/2023/NQ-HĐND ngày 8/12/2023 của HĐND tỉnh về Quy định chính sách hỗ trợ hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2024-2025.**

Căn cứ vào Nghị Quyết 119/2023/NQ-HĐND ngày 8/12/2023 của HĐND tỉnh về Quy định chính sách hỗ trợ hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2024-2025. UBND xã đã kiện toàn tổ chuyển đổi số cộng đồng ở các thôn có thay đổi cán bộ và thực hiện chi trả chế độ phụ

cấp theo Nghị quyết của HĐND tỉnh đảm bảo công khai, minh bạch, đúng đối tượng từ đó tạo được sự đồng thuận thống nhất trong các thành viên. Từ đó kịp thời động viên các thành viên tổ chuyên đổi số tích cực tuyên truyền vận động hướng dẫn người dân doanh nghiệp trong thực hiện chuyển đổi số.

**- Kết quả hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn.**

+ Bám sát các văn bản chỉ đạo hướng dẫn của cấp trên UBND xã đã kiện toàn lại BCĐ Chuyển đổi số, Tổ chuyển đổi số cộng đồng.

+ Tham gia tập huấn chuyển đổi số.

+ Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về chuyển đổi số trên địa bàn. Phối hợp với các tổ chức Đoàn - Hội tích cực vận động, giúp đỡ, hỗ trợ các đối tượng hưởng chính sách trên địa bàn thôn mình thực hiện mở tài khoản nhận chi trả lương hưu, trợ cấp xã hội hàng tháng qua tài khoản đảm bảo 100% các đối tượng hưởng chính sách nhận chi trả qua tài khoản. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến ...

2.3. Kết quả thực hiện Kế hoạch 1691/KH-UBND ngày 05/6/2024 Thực hiện chiến dịch cao điểm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Đức Thọ”.

- Kết quả thực hiện đến thời điểm hiện tại: Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 339 hồ sơ. Trong đó thực hiện qua cổng dịch vụ công trực tuyến là 158 hồ sơ, đạt 46%, tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 98%, tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 85%;

- Dự kiến tiến độ thực hiện thời gian tới. Tập trung tuyên truyền, hướng dẫn người dân doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ qua DVC trực tuyến, qua dịch vụ BCCI và dịch vụ thanh toán trực tuyến; Hướng dẫn hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thay đổi tư duy từ “làm hộ, làm thay” sang cầm tay chỉ việc để người dân doanh nghiệp thực hiện thành thạo các thao tác khi thực hiện các TTHC qua cổng dịch vụ công quốc gia, hỗ trợ, hướng dẫn để nâng cao kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp; quan tâm hỗ trợ, giúp đỡ các đối tượng yếu thế (người già, người khuyết tật...). Chỉ đạo cán bộ tiếp nhận hồ sơ thực hiện xử lý, phản hồi thông tin cho người dân nhanh chóng, đầy đủ trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Đặc biệt, các thông tin liên quan thành phần hồ sơ; thanh toán phí, lệ phí. Phần đầu Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến đạt 100%; tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 100%, tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 100%;

#### **4. Khó khăn, vướng mắc**

Người dân, doanh nghiệp chưa quen nộp hồ sơ trực tuyến, tâm lý chưa an tâm về tính an toàn, bảo mật các loại giấy tờ khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên môi trường mạng; đường truyền mạng thiếu tính ổn định nên khi công chức chuyên môn thực hiện các thủ tục để xử lý cho công dân, doanh nghiệp đôi khi không thực hiện được thậm chí cả buổi không giải quyết được một hồ sơ cho công dân

Một số nội dung đã triển khai nhưng vẫn chưa tạo thành thói quen sử dụng thường xuyên cho người dân và phát huy hiệu quả như: Thanh toán điện tử sử dụng các ứng dụng chưa thường xuyên; Hạ tầng cơ sở vật chất về công nghệ thông tin tại địa phương nhìn chung đã được đầu tư nhưng cũng còn hạn chế, một số thiết bị cũ chưa tối ưu cho công việc và triển khai nhiệm vụ.

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024**

### **1. Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024**

- Tăng cường tuyên truyền phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước; nâng cao nhận thức của toàn xã hội trên địa bàn xã trong việc chuyển đổi số để xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số để thu hút, định hướng người dân, doanh nghiệp ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số, tham gia xây dựng chính quyền số, tạo sự đồng thuận trong xã hội và toàn hệ thống chính trị.

- Phát huy hiệu quả dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Tăng cường quản lý, giám sát an ninh mạng, bảo mật thông tin và an toàn dữ liệu.

- Tiếp tục triển khai việc thực thi xác định cấp độ an toàn hệ thống thông tin và triển khai phương án đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật. Tiếp tục đôn đốc, tăng cường sử dụng chữ ký số.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, hiểu biết về các ứng dụng kỹ thuật số, các biện pháp hạn chế rủi ro khi thực hiện giao dịch trên môi trường điện tử. Tham gia các lớp tập huấn, đào tạo kỹ năng về chuyển đổi số phát triển Chính phủ số do tỉnh, huyện tổ chức.

- Tuyên truyền, vận động doanh nghiệp thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt đối với các TTHC phát sinh phí, lệ phí.

## **2. Giải pháp thực hiện**

- Thực hiện tốt công tác phối hợp thực hiện các đề án, chương trình, kế hoạch của tỉnh, huyện triển khai tại địa bàn về chuyển đổi số.

- Nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật gồm: Nâng cấp, bổ sung máy tính, máy in, máy quét và các máy tính chuyên dùng theo các đặc thù cụ thể của mỗi cơ quan, đơn vị. Tiếp tục đôn đốc, tăng cường sử dụng chữ ký số.

## **III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

### **1. Đối với Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh:**

- Đề nghị HĐND-UBND tỉnh xem xét tăng mức phụ cấp cho chuyên trách CNTT cấp xã, hỗ trợ kinh phí hoạt động cho Ban chỉ đạo CDS cấp xã.

- Xem xét hỗ trợ kinh phí cho các địa phương để đầu tư hạ tầng công nghệ đáp ứng yêu cầu cho việc chuyển đổi số.

**2. Đối với các sở, ngành:** Tổ chức các lớp tập huấn kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số cho BCĐ Chuyển đổi số và tổ Chuyển đổi số cộng đồng.

Trên đây là báo cáo Chuyển đổi số 6 tháng đầu năm, phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 UBND xã Trường Sơn báo cáo./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên (B/c);
- TT Đảng ủy; HĐND, UBMTTQ (B/c);
- Chủ tịch, PCT UBND;
- Lưu: VP, VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Đình Tài**